簡単！はじめてのパソコン遠隔サポート

講座内容	for Crome リモートデスクトップ

1.　GoogleCrome のインストール 1
2.　Google アカウントの作成 3
3.　Chrome リモートデスクトップのインストール 5
4.　Chrome リモートデスクトップを設定する 8
5.　Chrome リモートデスクトップを使用する 10

家にいながら、教室から遠隔操作で変になったパソコンの設定を修正してもらったり、ワードやエクセルの使い方を聞いたりできる遠隔サポートサービスを始めました。
遠隔操作と聞くと、知らない間に勝手にいろいろされてしまうのではないかと心配な方もいらっしゃるかもしれませんが、教室で行っている遠隔サポートは、毎回生徒様からその日のパスコードをお教えいただいて初めて繋がるので安心ですよ！

①GoogleChrome の設定、Google アカウントの設定からの方は初めから
②Chrome リモートデスクトップの設定からの方は 5 ページから
③遠隔サポートのご受講が２回目以降の方は 10 ページから　　ご覧ください。

1.　GoogleCrome のインストール

遠隔操作を行うためのソフトには様々なものがありますが、今回は Google が作った「Crome リモートデスクトップ」というソフトを使用します。
必要なものは下記の 2 つです。

① GoogleCrome
② Google アカウント（Google の会員登録）

GoogleCrome

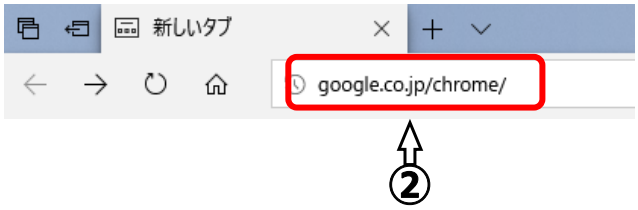
GoogleCrome とは、Google が作成したインターネットブラウザのことです。
パソコンの画面内に下記のアイコンがあれば、お使いのパソコンには既に入っています。

入っていない方は、これからインストールしましょう。
GoogleChrome が入っている方は、3P の Google アカウントの作成をご覧ください。

Copyright ©　株式会社 ビィーメイト All Rights Reserved.

GoogleChrome をインストールする

① インターネットを開く



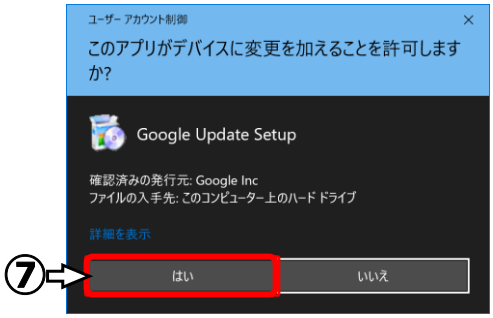
② アドレスバーに
google.co.jp/chrome
と入力しエンターキーを押す

③ GoogleChrome のダウンロード画面が出てきますので
《Chrome をダウンロード 》
をクリックします。

④ **《同意してインストール》** をクリック

⑤ 画面下部に**《実行》**のボタンが出てきますので、実行をクリック

⑥ 画面下部に、盾のようなマークが出てきますので、クリック



⑦ アプリがデバイスに変更を加えることの許可を聞いてきますので
《はい》をクリック

⑧ GoogleChrome が
インストールされました

Copyright © 株式会社 ビィーメイト All Rights Reserved.

2.　Google アカウントの作成

Google アカウント

Google アカウントとは、Google のサービスを受けるために必要な会員登録です。

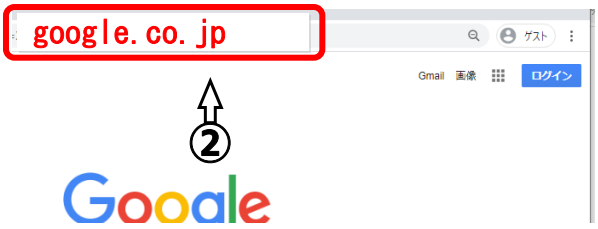
Google アカウントは　******@gmail.com　というメールアドレスです

Android スマホをお使いの方は、全員お持ちだと思います。

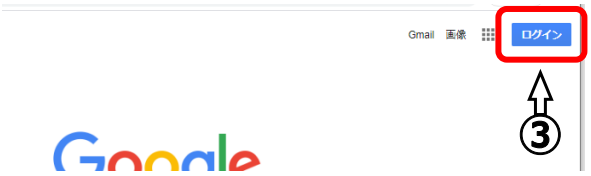
Google アカウントをお持ちの方は 5P をご覧ください。

Google アカウントを作成する

① GoogleChrome を開く



② アドレスバーに
google.co.jp
と入力しエンターキーを押す



③ 画面右上にある
《ログイン 》　をクリック

④ ログイン画面が出てきますので
《アカウントを作成》
をクリック

⑤ 「自分用」と「ビジネス用」の
選択が出てきますので、**《自分用》**を
クリック

⑥ アカウントの作成画面が出てきます
・姓名
・希望するユーザー名
・パスワード
を入力します
※ユーザー名がアドレスになります
他の人と同じものは使えません
「ユーザー名」と「パスワード」は
忘れないようにメモしましょう！

⑦ 必要事項を入力したら
《次へ》をクリック

Copyright ©　株式会社 ビィーメイト All Rights Reserved.

⑧ Google へようこそ の画面が出てきます
電話番号の入力欄が出てきますが、
今回は、電話番号の入力はスキップ
しましょう
・生年月日　・性別
を入力したら《**次へ**》をクリック

⑨ 利用規約の画面が出てきます
説明は縦に長いので、スクロールして
画面下部に出てくる《**同意する**》を
クリック

⑩ これで Google アカウントの作成は
終了です
画面右上に登録名が出ていることを
確認しましょう

Google のサービスは幅広く、スマホの写真をバックアップする「Google フォト」
地図を調べる「GoogleMap」、動画を共有する「YouTube」など様々なサービスがあります。
また、全く違う会社のサービスを受けるための会員登録に、Google アカウントを使うことが出来る場面も増えてきています。
Google アカウントは、１つは作っておく事をお勧めします。

Copyright ©　株式会社 ビィーメイト All Rights Reserved.

3.　Chrome リモートデスクトップのインストール

いよいよ Chrome リモートデスクトップのソフトの設定を行います。

「Chrome リモートデスクトップ」とは、GoogleChrome の機能の一部で、「操作をする側」と「操作をされる側」の両名が、GoogleChrome を使用していて、かつ Google アカウントを持っていれば使用することが出来ます。

Chrome リモートデスクトップを使うには、「操作する側・操作される側」の両名が Chrome リモートデスクトップの設定をする必要があります。

GoogleChrome にログインする

① GoogleChrome を開く

② 画面右上にある
《ログイン 》 をクリック
※ログインが出ていなければ、
アドレスバーに google.co.jp を入力
※既にログインされていたら 6P に

③ ログイン画面が出てきますので
Google アカウントを入力しましょう

④ 入力が終わったら《次へ》をクリック

⑤ パスワード入力画面が出てきますので
パスワードを入力しましょう

⑥ 入力が終わったら《次へ》をクリック

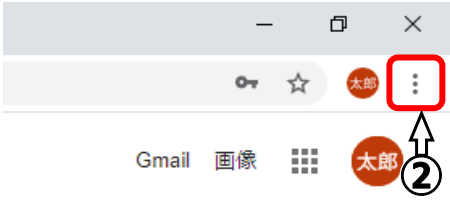
⑦ もしアカウントの保護の画面
が出てきたら《次へ》をクリック

出なければログイン完了です

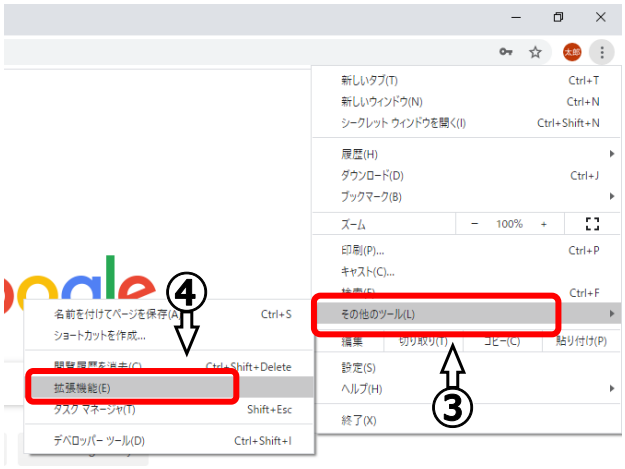
Copyright ©　株式会社 ビィーメイト All Rights Reserved.

Chrome リモートデスクトップをインストールする

① GoogleChrome を開く

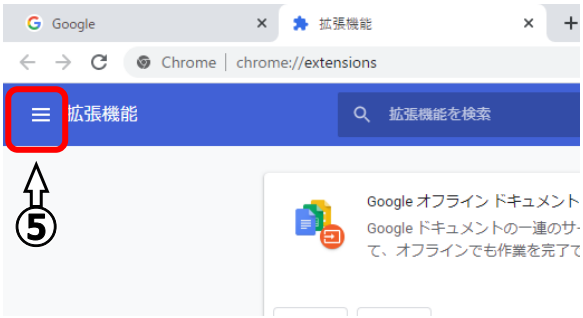


② 画面右上にある
《Googlechrome の設定 》 をクリック



③ 出てきたメニュー一覧から
《その他のツール》をクリック

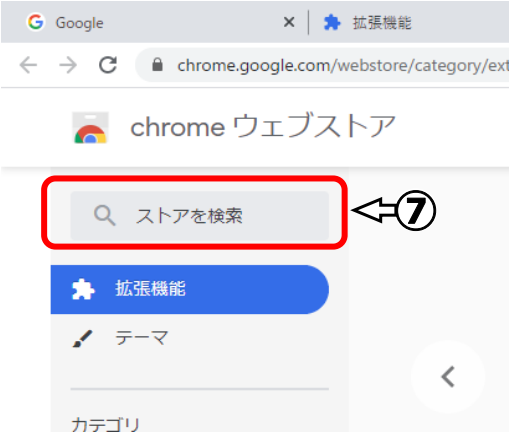
④ さらに左にメニュー一覧が出るので
《拡張機能》をクリック



⑤ 拡張機能の画面が出てきます
画面左上の《メインメニュー》を
クリック

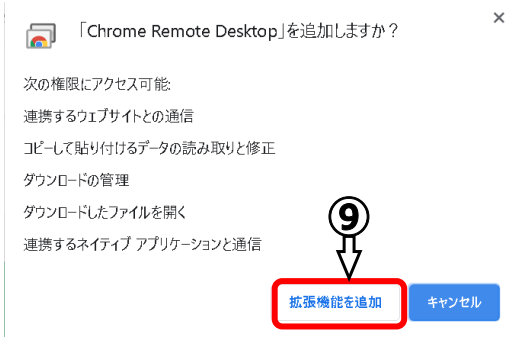
⑥ 画面左下に出てくる
《chrome ウェブストアを開きます》
をクリック

Copyright © 株式会社 ビィーメイト All Rights Reserved.

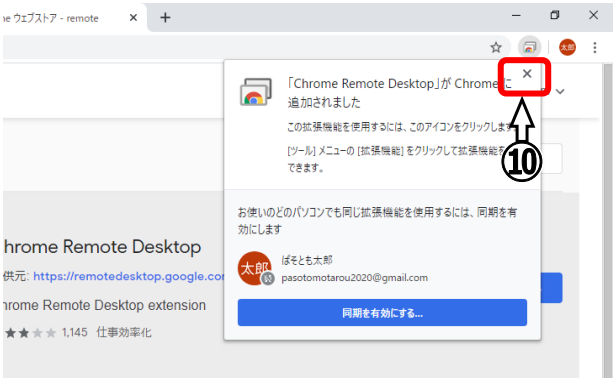


⑦ chrome ウェブストアが出てきますので
「ストア内を検索」と書かれた場所に
remote
と入力してエンターキーを押します

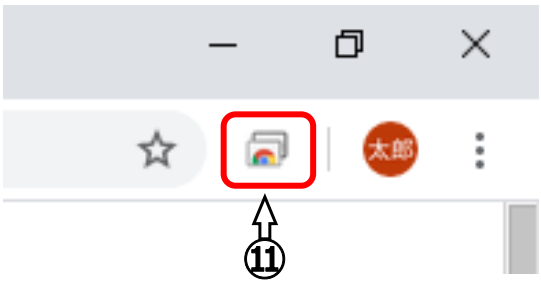
⑧ Chrome Remote Desktop が出てきますので、《chrome に追加》をクリック



⑨ Chrome Remote Desktop を追加しますかと聞きてきますので
《拡張機能を追加》をクリック



⑩ 同期を有効にするかを聞いてくることがあります。
左図のような画面が出てきた場合、
今回は×で閉じましょう。



⑪ 画面右上に左のマークが出ていれば
インストール完了です

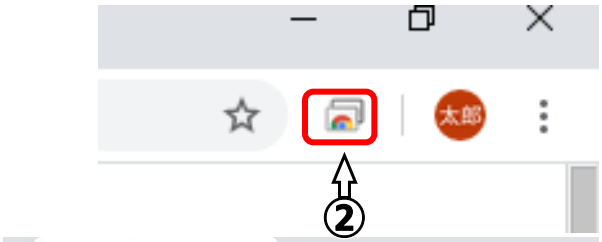
Copyright © 株式会社 ビィーメイト All Rights Reserved.

4.　Chrome リモートデスクトップを設定する

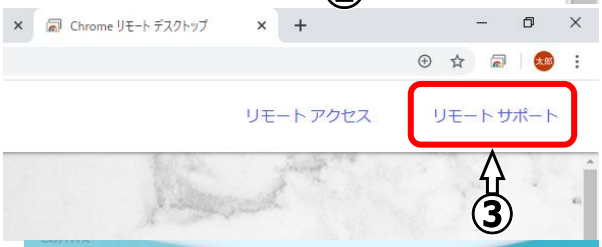
次に、Chrome リモートデスクトップの設定をしましょう。

Chrome リモートデスクトップの設定

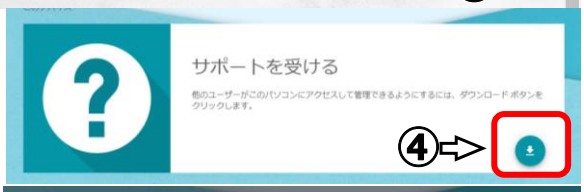
① GoogleChrome を起動してログイン



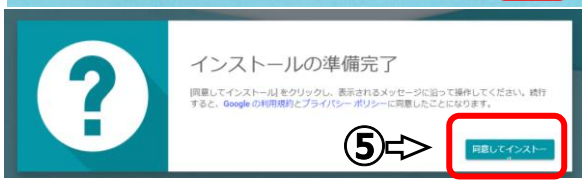
② 画面右上の《 Chrome Remote Desktop 》をクリック



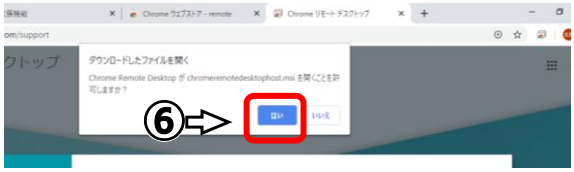
③ 画面内の《 **リモートサポート** 》をクリック



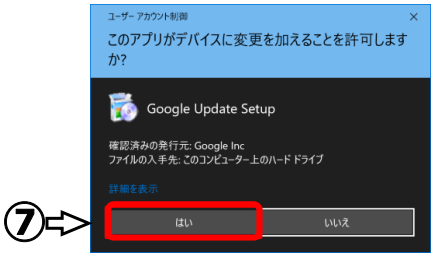
④ サポートを受け取るという
メニュー中に**《下向き矢印のボタン》**
があるので、クリック



⑤ 少し待つと
《 **同意してインストール** 》が
出るので をクリック



⑥ 画面上部に、ダウンロードした
ファイルを開くか聞く選択が出るので
《 **はい** 》 をクリック

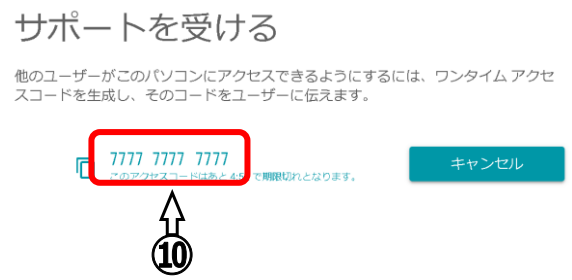


⑦ アプリがデバイスに変更を加えること
の許可を聞いてきますので
《はい》をクリック

⑧ 左図のような「まもなく完了」の
画面が出てきますので
《OK》をクリック

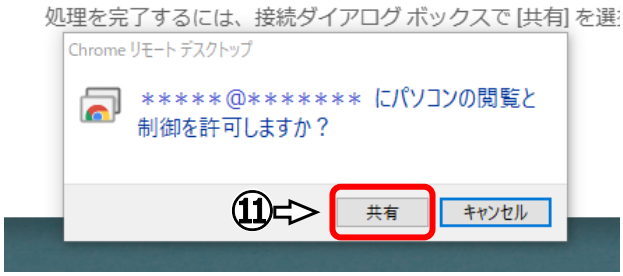
Copyright ©　株式会社 ビィーメイト All Rights Reserved.

⑨ 「サポートを受ける」メニュー内にある《 **コードを生成** 》 をクリック



⑩ 12 桁のコードが表示されます
5 分以内に接続しないとこのコードは無効となります
早めに教室に電話かLINE 等でお伝えください

※間に合いそうになかったら、キャンセルして再度コードを生成してください



⑪ 教室のパソコンと繋がると、
左図のように接続をするかどうかの確認画面が出てきますので
《 **共有** 》 をクリック

※この作業をせずに勝手に遠隔操作をされてしまうことはありません。

以上で遠隔サポートが始まります。
スタッフとは、電話・LINE 電話・Skype などで会話をしながらサポートが受けられます。
その音声通話サービスを使うかは、遠隔サポートを行う教室スタッフとご相談ください。
遠隔サポートが２回目以降の方は、
「5.Chrome リモートデスクトップを使用するする」からをご覧ください。

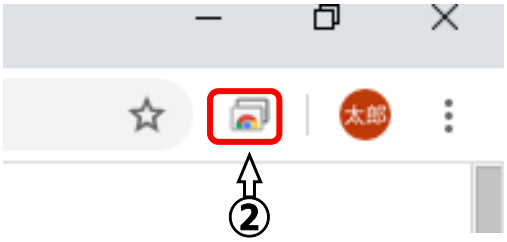
Copyright © 株式会社 ビィーメイト All Rights Reserved.

5.　Chrome リモートデスクトップを使用する

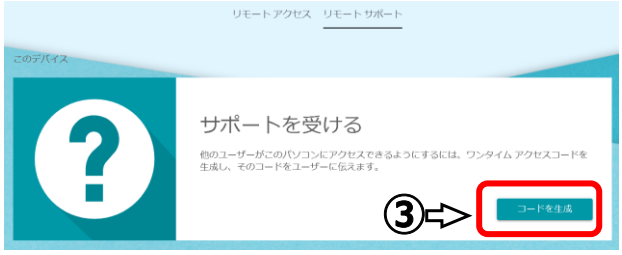
教室の遠隔サポートを受けるのが２回目以降の方はこちらの手順をご確認ください。
２回目以降は、とても簡単です。

Chrome リモートデスクトップの設定

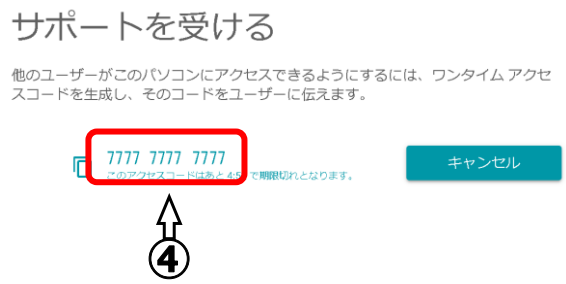
① GoogleChrome を起動してログイン



② 画面右上の《 Chrome Remote Desktop 》をクリック

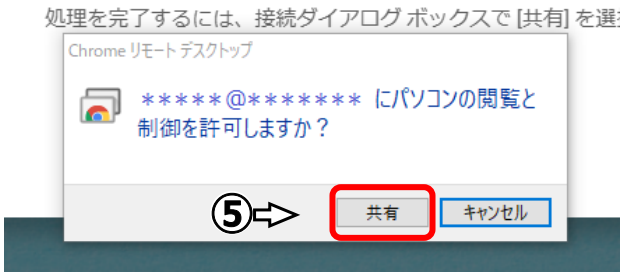


③ 「サポートを受ける」メニュー内にある《 **コードを生成** 》 をクリック



④ 12 桁のコードが表示されます
5 分以内に接続しないとこのコードは無効となります
早めに教室に電話かLINE 等でお伝えください

※間に合いそうになかったら、キャンセルして再度コードを生成してください



⑤ 教室のパソコンと繋がると、
左図のように接続をするかどうかの確認画面が出てきますので
《 **共有** 》 をクリック

※この作業をせずに勝手に遠隔操作をされてしまうことはありません。

以上で遠隔サポートが始まります。
スタッフとは、電話・LINE 電話・Skype などで会話をしながらサポートが受けられます。
その音声通話サービスを使うかは、遠隔サポートを行う教室スタッフとご相談ください。

Copyright ©　株式会社 ビィーメイト All Rights Reserved.